

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (bundan böyle “Sözleşme” olarak anılacaktır), şirket merkezi *Suadiye Mah. Müzeyyen Sk. No:8/1/1 Kadıköy, İstanbul* adresinde bulunan **Beynelmilel İletişim Hizmetleri Limited Şirketi** (“Avantaj Tennis”) ile [www.avantajtenis.com] websitesi (“Site”) kullanıcısı (bundan böyle “Kullanıcı” olarak anılacaktır) arasında, Site’nin kullanılmasına ilişkin kuralları ve şartları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Avantaj Tennis ve Müşteri, bundan böyle birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

1. KULLANIM KOŞULLARI

- 1.1. Kullanıcı, Site’yi kullanımı esnasında verdiği bilgilerin doğru olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde güncelleme yapacağını, bu bilgilerin güncellenmemesi ya da yanlış bilgi verilmesi sonucu doğabilecek zararlardan, kullanım imkansızlıklarından ve/veya Kullanıcı’nın o güne kadar edindiği hakların sona ermesinden Avantaj Tennis’in sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Avantaj Tennis, Kullanıcı tarafından kendisine iletilen bilgi ve içeriklerin doğruluğunu araştırma, bu bilgi ve içeriklerin güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu kontrol etme yükümlülüğü altında bulunmamaktadır.
- 1.2. Kullanıcı, kullanıcı adı ve şifresini başka kişi ya da kuruluşlara veremez, Kullanıcı’nın söz konusu şifreyi kullanma hakkı bizzat kendisine aittir. Bu sebeple doğabilecek tüm sorumluluk ile üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından Avantaj Tennis’e karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, Avantaj Tennis’in söz konusu kötü niyetli ve izinsiz kullanımdan kaynaklanan her türlü tazminat ve sair talep hakkı saklıdır.
- 1.3. Kullanıcı, Site’yi kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran Kullanıcı’yı bağlayacaktır. Kullanıcı, Site’yi hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz, yalnızca hukuka uygun ve şahsi amaçlarla işlem yapabilir. Ayrıca, Kullanıcı başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) ve işlemlerde bulunamaz. Kullanıcıların Site üzerindeki faaliyetleri nedeniyle üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan dolayı Avantaj Tennis’in doğrudan ve/veya dolaylı hiçbir sorumluluğu yoktur.
- 1.4. Avantaj Tennis, Site’de mevcut her tür hizmet, ürün, kampanya vs. bilgiler ve Site’yi kullanma koşulları ile Site’de sunulan bilgileri önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, Site’yi ve içeriğini yeniden düzenleme, yayını durdurma ve/veya duraklatma hakkını saklı tutar.
- 1.5. Avantaj Tennis, Site mevcut olan bilgilerin doğruluk ve güncelliğini sürekli olarak kontrol etmektedir. Ancak gösterilen çabaya rağmen, Site üzerindeki bilgiler fiili değişikliklerin gerisinde kalabilir. Bu kapsamda Site’de yer alan bilgilerin, güncelliği, doğruluğu, şartları, kalitesi, performansı, pazarlanabilirliği, belli bir amaca uygunluğu ve Avantaj Tennis’in Site’de mevcut ve bunlarla sınırlı olmayan, bunlarla bağlantılı veya bağımsız diğer bilgi, hizmet veya ürünlere etkisi ile tamlığı hakkında herhangi bir sarih ya da zımni garanti verilmemekte ve taahhütte bulunulmamaktadır.

- 1.6.** Kullanıcı, Avantaj Tenis'in, Kullanıcı'nın Site'ye olan üyeliğini ve bu üyeliğin koşullarını önceden kendisine bildirimde bulunmasına veya herhangi bir gerekçe göstermesine gerek olmaksızın kısmen veya tamamen değiştirme, durdurma veya sonlandırma hakkını haiz olduğunu kabul etmektedir. Kullanıcı bu halde hak kaybına uğradığı gerekçesiyle herhangi bir itiraz ve/veya alacak/tazminat talep hakkının bulunmadığını kabul etmektedir.
- 1.7.** Avantaj Tenis, Kullanıcılar'a daha iyi hizmet sunmak, ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek, Site'nin kullanımını kolaylaştırmak için kullanımını Kullanıcılar'ın özel tercihlerine ve ilgi alanlarına yönelik çalışmalarda Kullanıcılar'ın ziyareti sırasında bilgisayarlarına kaydedilen küçük veri dosyaları olarak tanımlanabilecek "çerez"ler (cookie) bilgilerini kullanabilir. Bu dosyalar, tüm alışveriş sitelerinde bulunan, Kullanıcılar'ın alışverişini daha verimli ve güvenli hale getirmek amaçlı kullanılan ve endüstri standartlarında dosyalardır.
- 1.8.** Site'nin virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbir alınmıştır. Bunun yanında nihai güvenliğin sağlanması için Kullanıcı'nın kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korunmayı sağlaması gerekmektedir. Bu bağlamda Kullanıcı, Site'ye girmesiyle, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul etmiş sayılır.
- 1.9.** Site üzerinden, Avantaj Tenis'in kendi kontrolünde olmayan ve başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve işlettiği başka internet sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler Kullanıcılar'a yönelme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir internet sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememektedir. Link verilen internet sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımamaktadır. Site üzerindeki linkler vasıtasıyla erişilen internet siteleri ve içerikleri hakkında Avantaj Tenis'in herhangi bir sorumluluğu yoktur ve bu sitelerin kullanımıyla doğabilecek zararlar, Kullanıcılar'ın kendi sorumluluğundadır.

2. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

2.1. Veri Sorumlusu Sıfatıyla İşlenen Kişisel Veriler

2.1.1. Avantaj Tenis veri sorumlusu sıfatıyla aşağıdaki verileri, Siteye kayıt esnasında toplayarak işbu Kullanıcı Sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan ilgili olmaları nedeniyle işler:

2.1.2. Kimlik bilgileri (ad, soyad)

2.1.3. İletişim Bilgileri (cep telefonu numarası, e-posta adresi, adres bilgisi),

2.1.4. Ekonomik ve Finansal Bilgiler (Ödeme Bilgisi)

2.1.5. Müşteri İşlem Bilgisi (Alışveriş Geçmişi,)

2.1.6. Talep ve Şikayet Bilgisi

2.2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Avantaj Tenis kişisel verileri aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işler:

- 2.2.1. Kimliğinizi doğrulamak (vermiş olduğunuz cep telefonu numarasına doğrulama kodu gönderme vasıtasıyla).
- 2.2.2. Müşteri desteği sağlamak ve sorun gidermek.
- 2.2.3. Site ile ilgili kampanyalar hakkında sizi bilgilendirmek.
- 2.2.4. Avantaj Tenis, işbu Kullanıcı Sözleşmesi uyarınca, Kullanıcılarının, kendisinde kayıtlı elektronik posta adreslerine bilgilendirme mailleri ve cep telefonlarına bilgilendirme SMS'leri gönderme yetkisine sahip olmakla beraber, Kullanıcı işbu Kullanıcı sözleşmesini onaylamasıyla beraber bilgilendirme maillerinin elektronik posta adresine ve bilgilendirme SMS'lerinin cep telefonuna gönderilmesini kabul etmiş sayılacaktır. Müşteri, mail ve/veya SMS almaktan kişisel@avantajtenis.com adresine mail atarak vazgeçebilir.

2.3. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Veri Güvenliği

- 2.3.1. Verileriniz İstanbul, Türkiye'de yer alan Avantaj Tenis'e ait güvenli sunucularımızda saklanmaktadır. İşbu Kullanıcı Sözleşmesinin onaylanması sonrasında Site'nin Müşteri tarafından kullanılması ve üyelik işlemlerinin tamamlanması ile beraber Müşteri, verilerinin Türkiye dışındaki sunucularda bulundurulmasına açık izin vermiş sayılır. Müşteri, Site'ye bizzat kendisi tarafından belirlenmiş olan şifreyle erişebilecek ve şifreler sistemimizde geri çevrilemeyecek şekilde encrypted olarak tutulacaktır. Şifrenizi güvende tutmak ve paylaşmamak sizin sorumluluğunuzdadır. Ancak verilerin aktarılmasının halka açık internet üzerinden yapılmasının %100 güvenli olduğunun garantisi verilemez. Verilerinizi korumak için şifrelenmiş bağlantı kullanmaktayız fakat veri aktarımı sırasında internet bağlantınıza yapılan saldırıların riski sizin üzerinizdedir. Verileriniz sunucularımıza ulaştıktan sonra korunması ile ilgili her türlü teknik ve idari güvenlik önlemi tarafımızca alınır.
- 2.3.2. Avantaj Tenis, işbu Kullanıcı Sözleşmesinin kurulması ve ifası ve Site'nin kullanılabilmesi amacıyla işleyeceği verileri aşağıda belirtilen amaçlarla ... ile paylaşabilecektir.
- 2.3.3. Avantaj Tenis, yukarıda belirtilen istisna dışında, hukuken gerekli veya yükümlü olmadıkça kişisel verileri ve/veya site trafik verilerini ya da iletişim içeriğini sizin açık izniniz olmadan satmaz, kiralamaz, pazarlamaz veya başka bir suretle üçüncü kişilere aktarmaz.

2.4. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Haklar

- 2.4.1. Müşterilerin kişisel verilerin korunmasına ilişkin hakları aşağıda belirtilmiştir:(i) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek, (ii) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etmek, (iii) Kişisel verilerinizin hangi amaçla işlendiğini ve bu amaçlara uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek, (iv) Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilmek, (v) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini istemek, (vi) Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etmek, (vii) Düzeltme, silme ve yok etme taleplerinizin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle şahsınız aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek, (viii) Kişisel

verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etmek.

- 2.4.2.** Kullanıcı, Site’de yer alan kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve Avantaj Tenis’te oluşturulmuş her bir Kullanıcı için yalnızca bir adet GSM numarası tanımlanabileceğini, tanımlanan GSM numarasının değiştirilemeyeceğini, yeni bir GSM numarasının ancak Avantaj Tenis üzerinde yeni bir kullanıcı oluşturulması halinde tanımlatılabileceğini, kayıtlı GSM numarasıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu; kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Site’ye üye olurken vermiş olduğu eksik ve yanlış bilgi nedeniyle uğrayacağı zararlardan yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu, yanlış bilgi vermesi durumunda ve işbu sözleşmenin Müşteri tarafından ihlali halinde, Avantaj Tenis’in tek taraflı olarak herhangi bir ihbara ve ihtar ihtiyacı duymaksızın üyeliğini sona erdirebileceğini kabul eder.
- 2.4.3.** Kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin her türlü talebinizi kisisel@avantajtenis.com adresine iletebilirsiniz; talebiniz titizlikle değerlendirilecek ve tarafınıza en kısa zamanda bir dönüş yapılacaktır.

2.5.Verilere İlişkin Diğer Hükümler

- 2.5.1.** Sistemimizde tutulan verilerinizin kopyasını, talep etmeniz halinde, gerekli güvenlik kontrolü yapıldıktan sonra sizinle paylaşabiliriz.
- 2.5.2.** Servisimizi daha hızlı ve etkin bir şekilde kullanabilmeniz için oturum cookie’lerini (çerez) cihazınızda saklamaktayız. Dilerseniz, bu bilgilerin tutulmasını cihaz ayarlarınızda yapacağınız değişiklikle engelleyebilirsiniz. Ancak bunu yapmanız durumunda Site’nin tüm fonksiyonlarından yararlanamayabilirsiniz.
- 2.5.3.** Gizlilik Politikası üzerinde zaman zaman değişiklik yapmak hakkımızı saklı tutarız. Herhangi bir değişiklik yapmamız durumunda bununla ilgili bilgi tarafınıza verilecektir.

3. DİĞER ŞARTLAR

3.2.Fikri Mülkiyet Hakları

Site’nin tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, tüm unsurları (bundan böyle “**Avantaj Tenis’in Telif Haklarına Tabi Çalışmalar**” olarak anılacaktır) Avantaj Tenis’e aittir. Kullanıcı, Avantaj Tenis hizmetlerini, Avantaj Tenis bilgilerini ve Avantaj Tenis’in Telif Haklarına Tabi Çalışmalar’ını ticari amaçla kullanamaz. Kullanıcı, Avantaj Tenis’in izni olmaksızın, Avantaj Tenis’in telif haklarına tabi çalışmalarını çoğaltamaz, dağıtamaz veya bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz veya hazırlayamaz.

Avantaj Tenis’in; Avantaj Tenis hizmetleri, Avantaj Tenis bilgileri, Avantaj Tenis’in Telif Haklarına Tabi Çalışmalar’ı, Avantaj Tenis ticari markaları, Avantaj Tenis ticari görünümü veya Site vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dahil tüm malvarlığı, ayni ve şahsi hakları, ticari bilgi ve know-how'a yönelik tüm hakları saklıdır.

3.3.Sözleşme Değişiklikleri

Avantaj Tennis, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, işbu Sözleşme'yi, uygun göreceği herhangi bir zamanda, Site üzerinden ilan ederek değiştirebilir veya yeni maddeler ekleyebilir. İşbu Sözleşme'nin değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte veya sonrasında, Kullanıcı tarafından Site üzerinden online kabul edilmesi ile geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

3.4.Mücbir Sebepler

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda Avantaj Tennis, işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle yükümlü değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, Avantaj Tennis için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için Avantaj Tennis'ten herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. "Mücbir sebep" terimi; salgın hastalık, pandemi ilan edilmesi, olağanüstü hal ilan edilmesi, doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla; ilgili tarafın makul kontrolü haricinde ve Avantaj Tennis'in gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği, kaçınılamayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

3.5.Uygulanacak Hukuk ve Yetki

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, yorumlanmasında ve işbu koşullar dahilinde doğan hukuki ilişkilere Türk Hukuku uygulanacak ve işbu Sözleşme dahilinde ve/veya bunlarla bağlantılı olarak doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafların varlığı halinde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

3.6.Avantaj Tennis'in Kayıtlarının Geçerliliği

Kullanıcı, işbu Sözleşme dahilinde doğabilecek ihtilaflarda, Avantaj Tennis'in kendi veri tabanında veya sunucularında tuttuğu elektronik kayıtların ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

3.7.Yürürlük

İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın elektronik olarak onay vermesi ile karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.