

# MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (“Sözleşme”), işbu madde kapsamında bilgi ve detayları verilen Satıcı ve Müşteri arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

### 1.1. SATICI BİLGİLERİ

Unvan	:	Beynelmillel İletişim Hizmetleri Limited Şirketi (“Avantaj Tenis”)
Adres	:	Suadiye Mah. Müzeyyen Sk. No:8/1/1 Kadıköy, İstanbul
Telefon	:	0530 526 0426
E-posta	:	tenis@avantajtenis.com
Vergi Dairesi	:	Erenköy Vergi Dairesi
Vergi No	:	2590418247
Mersis No	:	0259041824700013

### 1.2. MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Ad ve Soyad (“Müşteri”)	:	
Teslimat Adresi	:	
Telefon	:	
E-posta	:	

### 1.3. FATURA BİLGİLERİ

Ad ve Soyad	:	
Adres	:	
Telefon	:	
E-posta	:	

## 2. ÜRÜN BİLGİLERİ

Ürün Açıklaması	Adet	Peşin Fiyatı	Satış Bedeli (KDV Dahil)

## 3. SÖZLEŞME’NİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusu, Müşteri’nin Avantaj Tenis’e [www.avantajtenis.com](http://www.avantajtenis.com) websitesi (“Site”) üzerinden türünü/adını, adedini, satış bedelini, teslimat bedelini, ödeme şeklini belirlemek suretiyle siparişini verdiği ve detayları Madde 2’de belirtilen ürün veya ürünlerin (“Ürün/ler”), Avantaj Tenis tarafından Müşteri’ye satışı ve teslimi hakkında 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili diğer yasal düzenlemeler uyarınca Taraflar’ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkindir.

Sözleşme’de büyük harf ile başlayan ifadeler Ön Bilgilendirme Formu’nda belirlenen anlamı taşımaktadır.

#### **4. ÜCRETLER VE ÖDEMENİN TAHSİLİ**

- 4.1.** Müşteri, sipariş öncesinde Site üzerinden, Ürün satış fiyatı, teslimat masrafları, taşıma araçlarına ilişkin bedeller ve diğer her türlü vergi, resim, harç gibi ek ücretlere ilişkin olarak bilgilendirilmiştir.
- 4.2.** Kredi kartı veya banka kartı ile ödemeyi gerçekleştirmek için, Müşteri'nin, Site'ye kayıt olurken kart bilgilerini girmesi gerekmektedir. Site, sipariş esnasında Müşteri'nin kart bilgilerini gizli ve güvenli bir biçimde girmesini sağlayacak şekilde düzenlenmiştir.
- 4.3.** Ürün satış fiyatı, teslimat masrafları, taşıma araçlarına ilişkin bedeller ve diğer her türlü vergi, resim, harç gibi ek ücretler, Müşteri'nin seçtiği kredi kartından, sipariş verildiğinde derhal tahsil edilecektir.
- 4.4.** Herhangi bir nedenle Müşteri tarafından Ürün bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka/finans kuruluşu tarafından iptal edilirse, Avantaj Tenis, teslim yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.
- 4.5.** Her koşulda Müşteri, Avantaj Tenis'e olan borçlarını ifada temerrüde düşmesi halinde, Avantaj Tenis'in uğradığı zarar ve ziyanı tazmin edeceğini kabul eder.
- 4.6.** Müşteri, kredi kartı ile yapılan ödemelerde kredi kartı faiz oranlarının, Müşteri ile banka arasındaki sözleşme kapsamında uygulanacağını kabul eder.
- 4.7.** Kredi kartı ile alınmış Ürün için cayma hakkının kullanılması veya Ürün'ün başka herhangi bir sebeple iadesi veya siparişin iptal edilmesi durumunda Avantaj Tenis, Müşteri'ye nakit para ile ödeme yapamamaktadır. Ürün bedelinin kredi kartına iadesi, ilgili bankanın prosedürlerine göre yapılmaktadır.

#### **5. KULLANIM ŞARTLARI VE GENEL HÜKÜMLER**

- 5.1.** Avantaj Tenis, Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan kendisine ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, Müşteri'yi sahip olduğu tüm haklara ilişkin olarak Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme ile bilgilendirdiğini kabul eder.
- 5.2.** Avantaj Tenis, Ürün'ün mevzuata uygun olarak, sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile Müşteri'ye teslim edilmesinden sorumludur.
- 5.3.** Avantaj Tenis, Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme'de belirtilen iletişim bilgileri üzerinden siparişe ilişkin soruları yanıtlayacaktır. Bu kapsamda Avantaj Tenis, Müşteri'nin kimliğini teyit etmeye yarayacak bilgileri, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin prosedürleri uyarınca talep edebilecektir.

- 5.4. Site’de yer alan, ücretler dahil olmak üzere tüm bilgiler, Avantaj Tenis tarafından Site üzerinden değiştirilene kadar geçerlidir.
- 5.5. Avantaj Tenis’in Site’de kullandığı görsel öğeler temsili olabilir. Site’de yer alan içerik ve görsel öğelerin tüm telif hakları saklı olup, kısmen veya tamamen kullanılması, çoğaltılması, yayınlanması veya yeniden işlenmesi yasaktır.
- 5.6. Müşteri, Site’de Ürün’ün temel özellik ve nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli ve teslimatına ilişkin Ön Bilgilendirme Formu’nu okuyup bilgi sahibi olduğunu ve teyit ettiğini kabul eder. Müşteri, Ön Bilgilendirme Formu’nu elektronik ortamda teyit ederek, Avantaj Tenis tarafından mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, Müşteri’ye verilmesi gereken adresi, Ürün’e ait temel özellikleri, Ürün’ün vergiler dahil olmak üzere fiyatını ve teslimata ilişkin diğer bedelleri, ödeme ve teslimat bilgileri de dahil olmak üzere mevzuat uyarınca verilmesi zorunlu tüm bilgileri doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul eder.
- 5.7. Müşteri cayma hakkının kapsamı ve kullanılma koşullarına ilişkin olarak Ön Bilgilendirme Formu’nda detaylı olarak bilgilendirilmiştir.
- 5.8. Müşteri’ye, bir veya birden fazla ürünün bedelini ödemesi yahut ürün bedellerinde indirim sağlanması işlevi gören bir hediye çeki, kampanya yahut sair bir menfaat tanımlanmış olması halinde, bu menfaatin süresi içinde kullanılmaması veya Müşteri tarafından kullanım koşullarına aykırı ya da suistimal edilecek şekilde kullanılması nedeniyle siparişin iptal edilmesi durumunda, Müşteri hiçbir geri ödeme veya telafi talep edemez.
- 5.9. Müşteri ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması ve Ürün’ün, Site üzerinden belirlenen alıcıya tesliminden evvel siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, Avantaj Tenis siparişi iptal edebilir.
- 5.10. Site üzerinden Avantaj Tenis’in kontrolünde olmayan ve/veya üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine, elektronik uygulamalara ve/veya başka içeriklere bağlantı verilebilir. Bu bağlantılar Müşteri’ye yönlendirme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup, Avantaj Tenis’in bağlantı verilen içeriğe yönelik herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Site’den ulaşılan diğer sitelerde veya uygulamalarda kendilerine ait gizlilik-güvenlik politikaları geçerlidir.

## 6. TESLİMAT

- 6.1. Müşteri’nin Avantaj Tenis’ten satın almış olduğu Ürün, Site üzerinden belirlediği, Ön Bilgilendirme Formu’nda açıkça yer alan adreste bulunan kişi/kişilere teslim edilecektir.
- 6.2. Site üzerinden aksi açıkça belirtilmediği takdirde, Ürün’ün teslimat masrafları, taşıma araçlarına ilişkin bedeller ve diğer her türlü vergi, resim, harç gibi ek ücretler Müşteri’ye aittir.

- 6.3.** Ürün'ün teslimatı, Avantaj Tenis stoklarının müsait olması ve ödemenin gerçekleşmesinden sonra Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen süre içerisinde gerçekleştirir.
- 6.4.** Herhangi bir nedenle Müşteri tarafından Ürün bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka/finans kuruluşu tarafından iptal edilirse, Avantaj Tenis, teslim yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir. Herhangi bir sebeple banka/finans kuruluşu tarafından başarısız kodu gönderilen ancak banka/finans kuruluşu tarafından Avantaj Tenis'e yapılan ödemelere ilişkin olarak Müşteri, Avantaj Tenis'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

## **7. MÜŞTERİ'NİN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ**

- 7.1.** Müşteri, Site'ye üye olurken verdiği tüm bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, Avantaj Tenis'in bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, Avantaj Tenis'in ilk bildirim üzerine derhal tazmin edeceğini taahhüt eder.
- 7.2.** Müşteri, Ürün'ün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli, teslimatı, cayma hakkı ve diğer hususlara ilişkin olarak Avantaj Tenis tarafından sunulan Ön Bilgilendirme Formu'nu incelediğini, kendisine mevzuatta öngörülen gerekli tüm bilgilendirmenin yapıldığını ve elektronik ortamda teyit ettiğini beyan eder.
- 7.3.** Müşteri, Site'yi kullanırken mevzuata uygun davranmayı kabul eder. Müşteri, Site'yi hiçbir şekilde kamu düzenine ve genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara uygun olmayan bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Müşteri ayrıca başkalarının Site'yi kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı (spam, virüs, truva atı vb.) işlemlerde de bulunamaz. Aksi takdirde, tüm hukuki ve cezai yükümlülük münhasıran Müşteri'ye aittir. İlgili mevzuat veya Sözleşme'nin ihlali nedeniyle, Avantaj Tenis'in Müşteri'ye karşı yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.
- 7.4.** Avantaj Tenis'in Site'de ilan ettiği promosyonları/kampanyaları ve hediye çeklerinin geçerliliğini dilediği zaman durdurma, güncelleme veya koşullarını değiştirme hakkı saklıdır. Müşteri'nin Site üzerinden vereceği her sipariş öncesinde promosyon/kampanya, hediye çeki kullanım koşullarını incelemesi gerekmektedir.
- 7.5.** Müşteri, aksi Site üzerinden açıkça bildirilmediği takdirde, aynı siparişte birden fazla promosyon, kampanya veya hediye çekinden yararlanamaz.
- 7.6.** Müşteri, Sözleşme konusu Ürünler'i teslim almadan önce muayene etmelidir. Tahrip olmuş, ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı Ürün'ü teslim alması veya eksik bir Ürün'e ilişkin olarak Avantaj Tenis'e derhal bildirimde bulunmaması halinde, tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir. Aksi takdirde, Müşteri tarafından teslim alınan Ürün'ün hasarsız, eksiksiz, sağlam ve siparişteki taleplerine uygun olduğu kabul edilecektir.
- 7.7.** Avantaj Tenis, kendi belirlediği ve Site üzerinden sipariş verilebilen kapsama alanlarında teslimat yapmaktadır. Site üzerinden sipariş alınabilen bu kapsama alanları haricinde teslimat gerçekleştirilmez. Ürün, Müşteri'nin sipariş verirken bildirdiği adrese teslim edilecektir. Müşteri'nin sonradan adresi değiştirebilmesi mümkün değildir. Müşteri veya belirlediği alıcının teslimat adresinde bulunmaması, Ürün'ü teslim almaması veya hatalı

adres bildirilmesi durumunda yahut ilgili kargo firmasının kusurundan kaynaklanan hallere ilişkin olarak Avantaj Tennis, hiçbir sorumluluk kabul etmez, bu durumda Avantaj Tennis, edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş kabul edilecektir. Bu nedenle, Müşteri'nin Ürün'ü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile Ürün'ün Müşteri'nin kusurundan dolayı beklenmiş olması ve/veya Ürün'ün teslim edilememesi nedeniyle Avantaj Tennis'e iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de Müşteri'ye aittir.

## **8. SORUMLULUK**

Avantaj Tennis'in, Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerinin Mücbir Sebep Halleri veya objektif olarak kendi kusurundan kaynaklanmayan diğer nedenlerle yerine getirilememesi durumunda hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

## **9. İLETİŞİM**

Siparişe ilişkin tüm sorular için müşteri hizmetleri ile 0530 526 04 26 numaralı telefon veya [tenis@avantajtenis.com](mailto:tenis@avantajtenis.com) e-posta adresi ile irtibata geçilebilir.

## **10. YETKİLİ YARGILAMA MAKAMLARI**

Bu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca yasa gereği her yıl belirlenen ve ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda ise Tüketici Mahkemeleri görevli ve yetkilidir. Müşteri, bu çerçevede, kendisinin veya dilerse Avantaj Tennis'in yerleşim yerindeki (ikametgahındaki) Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilir.

## **11. DELİL SÖZLEŞMESİ**

Müşteri, Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafta Avantaj Tennis'in resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, veritabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin, bilgisayar ve ses kayıtlarının, delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

## **12. YÜRÜRLÜK**

Müşteri'nin Site'de "Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni okudum ve kabul ediyorum" seçeneğini onaylaması ile Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme'nin tüm koşulları derhal yürürlüğe girer.