

## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu (“**Form**”), www.avantajtenis.com üzerinden vermekte olduğunuz sipariş için yapacağınız Mesafeli Satış Sözleşmesi (“**Sözleşme**”) öncesinde bilgi amaçlı olarak tarafınıza sunulmaktadır.

### 1. SATICI BİLGİLERİ

<b>Unvan</b>	:	Beynelmül İşletişim Hizmetleri Limited Şirketi (“ <b>Avantaj Tenis</b> ”)
<b>Adres</b>	:	Suadiye Mah. Müzeyyen Sk. No:8/1/1 Kadıköy, İstanbul
<b>Telefon</b>	:	0530 526 04 26
<b>E-posta</b>	:	tenis@avantajtenis.com
<b>Vergi Dairesi</b>	:	Erenköy Vergi Dairesi
<b>Vergi No</b>	:	2590418247
<b>Mersis No</b>	:	0259041824700013

### 2. MÜŞTERİ BİLGİLERİ

<b>Ad ve Soyad (“Müşteri”)</b>	:	
<b>Teslimat Adresi</b>	:	
<b>Telefon</b>	:	
<b>E-posta</b>	:	

### 3. FATURA BİLGİLERİ

<b>Ad ve Soyad</b>	:	
<b>Adres</b>	:	
<b>Telefon</b>	:	
<b>E-posta</b>	:	

### 4. ÜRÜN BİLGİLERİ

Ürün Açıklaması	Adet	Peşin Fiyatı	Satış Bedeli (KDV Dahil)

### 5. TANIMLAR

Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi’nin yorumlanmasında aşağıdaki ifadeler, burada atfedilen anlamları taşımaktadır.

<b>Avantaj Tenis</b>	:	Beynelmül İşletişim Hizmetleri Limited Şirketi
<b>Site</b>	:	Avantaj Tenis’e ait mobil ve diğer internet bağlantısı olan cihazlarda kullanılabilen Avantaj Tenis’in müşterilerine sunduğu ürünlerin/hizmetlerin sipariş edilebildiği tüm fikri ve sınai hakları Avantaj Tenis’e ait olan www.avantajtenis.com alan adlı internet sitesi
<b>Müşteri</b>	:	Site üzerinden mal veya hizmetlere ilişkin sipariş talebi oluşturan kişi
<b>Taraf(lar)</b>	:	Müşteri ve/veya Avantaj Tenis

<b>Sözleşme</b>	:	Taraflar arasında bu Form'da yer alan bilgiler uyarınca kurulan mesafeli satış sözleşmesi.
<b>Ürün(ler)</b>	:	Avantaj Tenis'in hizmet verdiği bölgelerde, Site'de yer alan seçenekler arasından, Müşteri tarafından seçilen ve Avantaj Tenis tarafından Müşteri'ye sunulan hizmet veya mal
<b>Mücbir Sebep Halleri</b>	:	Teslimatı engelleyen hava muhalefetleri, ulaşım kesintisi, altyapı ve internet arızaları, yangın, deprem, sel baskını, diğer doğal afetler ile salgın hastalık gibi olağanüstü olayları, kargaşa, yaygın şiddet hareketleri, grev veya resmi makamların düzenlemeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Taraflar'ın yükümlülüklerini yerine getirmesini objektif olarak engelleyebilecek veya geciktirebilecek nitelikteki durumlar

## 6. ÖDEME

Ürün satış fiyatı, teslimat masrafları, taşıma araçlarına ilişkin bedeller ve diğer her türlü vergi, resim, harç gibi ek ücretler, Müşteri'nin seçtiği banka kartı veya kredi kartından, sipariş verildiğinde tahsil edilecektir.

Site üzerinden aksi açıkça belirtilmediği takdirde, Ürün'ün teslimat masrafları, taşıma araçlarına ilişkin bedeller ve diğer her türlü vergi, resim, harç gibi ek ücretler Müşteri'ye aittir. Herhangi bir nedenle Müşteri tarafından ödeme yapılmaz veya yapılan ödeme banka/finans kuruluşu tarafından iptal edilirse, Avantaj Tenis, teslim yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Müşteri, kredi kartı ile yapılan ödemelerde, kredi kartı faiz oranlarının, Müşteri ile banka arasındaki sözleşme kapsamında uygulanacağını kabul eder.

## 7. TESLİMAT

Site üzerinden gösterilen teslim süresi, Avantaj Tenis'in teslimatı gerçekleştirmeyi hedeflediği tahmini ve bağlayıcı olmayan bir süredir. Ürün, sipariş tarihinden itibaren yasal 30 (otuz) günlük yasal süreyi aşmamak koşulu ile Müşteri veya Müşteri'nin gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa en kısa zamanda teslim edilir. Sipariş tarihinden itibaren 30 (otuz) günlük süre içerisinde teslimatın gerçekleşmemiş olması halinde Müşteri, siparişini iptal edebilir.

Avantaj Tenis, kendi belirlediği ve Site üzerinden sipariş verilebilen kapsama alanlarında teslimat yapmaktadır. Site üzerinden sipariş alınabilen bu kapsama alanları haricinde teslimat gerçekleştirilmez. Ürün, Müşteri'nin sipariş verirken bildirdiği adrese teslim edilecektir. Müşteri'nin sonradan adresi değiştirebilmesi mümkün değildir. Müşteri veya belirlediği alıcının teslimat adresinde bulunmaması, Ürün'ü teslim almaması veya hatalı adres bildirilmesi durumunda yahut ilgili kargo firmasının kusurundan kaynaklanan hallere ilişkin olarak Avantaj Tenis, hiçbir sorumluluk kabul etmez, bu durumda Avantaj Tenis, edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş kabul edilecektir. Bu nedenle, Müşteri'nin Ürün'ü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile Ürün'ün Müşteri'nin kusurundan dolayı beklemiş olması ve/veya Ürün'ün teslim edilememesi nedeniyle Avantaj Tenis'e iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de Müşteri'ye aittir.

Avantaj Tenis, Ürün'ü tedarik edemeyeceğinin anlaşılması halinde, Müşteri'yi bilgilendirerek açıkça onayını almak koşuluyla, ilgili Ürün ile eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün veya hizmet tedarik edebilir. Müşteri'nin bu duruma onay vermediği hallerde siparişi iptal edilir.

Mücbir Sebep Halleri'nin varlığı nedeniyle teslimatın gerçekleştirilemeyeceğinin anlaşılması üzerine Avantaj Tenis, durumu Müşteri'ye, mümkün olan en kısa sürede bildirir.

## **8. CAYMA HAKKI**

Müşteri, Ürün'ü teslim aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren başlar. Ancak Müşteri, Sözleşme'nin kurulmasından Ürün'ün teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkının kullanılması, Ürün'ün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve kullanılmamış olması şartına bağlıdır. İade edilecek Ürün'ün, kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

Ayrıca, aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

Cayma hakkının istisnasını teşkil eden bu hallerde cayma hakkından faydalanılamayacağı gibi, bu hakkı usulüne uygun veya zamanında kullanmadığı durumda Müşteri, cayma hakkını kaybeder.

Müşteri, cayma hakkını kullanarak Ürün'ü iade etmek istemesi halinde, bu talebini yukarıda belirtilen 14 (on dört) günlük süre içinde Avantaj Tennis'e, Avantaj Tennis Müşteri Hizmetleri'ni 0530 526 04 26 numaralı telefondan arayarak, tenis@avantajtenis.com adresine e-posta atarak ya da ekte yer alan örnek cayma formunu (EK – CAYMA FORMU) doldurarak ve iadeli taahhütlü posta, faks veya e-posta aracılığıyla bildirerek ilgili cayma bildirimini yönelttiği tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde Ürün'ü herhangi bir kargo şirketi ile ,masrafları Avantaj Tennis'e ait olmak üzere iade edebilecektir. Avantaj Tennis, Müşteri'nin talebini aldıktan sonra en geç 14 (on dört) gün içerisinde, Ürün'ün iadesini kabul edip Ürün bedelini ilgili bankaya ödemekle yükümlüdür.

Kredi kartı ile alınmış Ürün için cayma hakkının kullanılması veya başka herhangi bir sebeple Ürün'ün iadesi veya siparişin iptal edilmesi durumunda Avantaj Tennis, Müşteri'ye nakit para ile ödeme yapamamaktadır. Ürün bedelinin kredi kartına iadesi, ilgili bankanın prosedürlerine göre yapılmaktadır.

## **9. İLETİŞİM**

Siparişe ilişkin tüm sorular için müşteri hizmetleri ile 0530 526 04 26 numaralı telefon veya tenis@avantajtenis.com e-posta adresi ile irtibata geçilebilir.

## **10. YETKİLİ YARGILAMA MAKAMLARI**

Bu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca yasa gereği her yıl belirlenen ve ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda ise Tüketici Mahkemeleri görevli ve yetkilidir. Müşteri, bu çerçevede, kendisinin veya dilerse Avantaj Tennis'in yerleşim yerindeki (ikametgahındaki) Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilir.

## **11. DİĞER HUSUSLAR**

Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme, Site üzerinden kabul edilmesi üzerine, Site'ye kayıt olurken iletilen e-posta adresine gönderilir. Bu belgelere Site üzerinden her zaman erişilebilir. Siparişe ilişkin tüm kayıtlar, ilgili yasalar çerçevesinde 10 (on) yıl süre ile Avantaj Tennis'in kayıtlarında saklanacaktır.

Müşteri, onayı halinde Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturacak bu Form ile, satışa konu Ürün'ün temel özellik-nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat işlemleri, iade ve cayma hakkı ile iletişim dahil tüm hususlarda bilgilendirilmiş bulunmaktadır.

Bu Form'daki tüm hususlar Müşteri'nin Uygulama üzerinden elektronik olarak onayladığı an itibarıyla geçerli olup, Sözleşme ile birlikte bağlayıcı olarak uygulanır.

## **EK – CAYMA FORMU**

- Cayma hakkına konu mal veya hizmetin bedeli:
- Müşteri'nin adı ve soyadı:
- Müşteri'nin Site'de kayıtlı telefon numarası:
- Müşteri'nin bildirdiği teslimat adresi:
- İmza: (Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde)
- Tarih: